

學生姓名：_____

班別：_____

日期：_____



| 侍應的工作內容 | 已能掌握(✓) | 部分掌握(✗) | 未能掌握(X) | 我的學習計劃 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|--------|
| 1. 招待  歡迎光臨! | | | | |
| 2. 擺設餐具  | | | | |
| 3. 出餐  | | | | |
| 4. 落單  | | | | |
| 5. 收銀  | | | | |
| 6. 清潔收拾  | | | | |
| 7. 解答客人問題  | | | | |

學生姓名：_____

班別：_____

日期：_____



| 侍應的工作內容 | | 已能掌握(✓) | 部分掌握(✗) | 未能掌握(x) | 我的學習計劃 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|--------|
| 1.招待 | 說話  歡迎光臨! | | | | |
| | 眼神  | | | | |
| | 微笑  | | | | |
| | 手勢  | | | | |
| 2.出餐 (咖啡) | 攪拌棒  | | | | |
| | 糖  | | | | |
| | 雙手捧餐  | | | | |
| 3.清潔收拾 | 清洗用具  | | | | |
| | 抹枱  | | | | |