

## 管理導論（中四課程設計）

### 管理導論--移動學習：「東九今昔」

內容：利用移動學習策略 (EduVenture)，帶學生走到香港不同的工商業區：認識香港跨國企業的演變和發展，活動當中包括拜訪一位校友的企業，了解其企業的組織架構、管理模式，以及在營銷、人力資源和財務方面的商業功能。

### 特色：

1. 通過「觀察接觸」、「與人溝通」、「寫作反思」、「視覺空間」等多元學習元素，深化學生對管理概念和實況。
2. 建立網上平台(Google Docs)展示成果、製作筆記、課前預習和課後鞏固。
3. 使用 (Kahoot 及 Ping pong) 軟件對學生作進展性評估。

### 教學內容：

管理功能		
第四章 管理功能	第五章 主要商業功能	第六章 中小型企業
<ul style="list-style-type: none"><li>● 管理的重要性</li><li>● 計劃、組織、領導、控制</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 人力資源管理、財務管理、市場營銷管理、資訊管理、風險管理</li><li>● 商業功能的相互影響</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 香港的中小型企業</li><li>● 企業家</li></ul>

### 學習成效：

1. 學生以電子工具完成學習內容，課室內外皆是學習機會，學生即時展示學習成果，老師亦可給予即時回饋。
2. 善用校友和社區資源，學生能深入了解香港企業的管理概念和實況，掌握課程的學習內容。

### 移動學習分組活動：

學生利用 i-PAD 使用 EduVenture 平台，即時在老師預設的考察地點開啟工作指示，依從老師的工作要求完成任務，從而認識香港不同地區的工商業企業的演變和發展、香港的中小型企業及體驗管理的實際工作情況。

### 教學活動內容：

1. EduVenture 平台預設學習內容
2. 課堂教案及工作紙

## 「東九今昔」

透過移動學習進行「東九今昔」活動，讓學生利用 EduVenture 平台，即時在老師預設的考察地點開啟工作指示，依從老師的工作要求完成任務，從而認識九龍灣及新蒲崗工商業區企業的演變和發展。學生訪問香港的中小型企業及體驗管理的實際工作情況，並於 EduVenture 平台即時完成老師預設的學習問題及延伸課堂學習。

### 1. EduVenture 平台預設學習內容

#### 新蒲崗工業區



於 1967 年發生的「六七暴動」就是起自大有街，當時因為香港人造花廠分廠發生勞資糾紛，後來勞資雙方談判不果，於是演變成抗議，觸發暴動。防暴隊與左翼工人、學生及大量群眾對峙 6 個小時，期間警察發放 53 發催淚彈，70 發木彈，拘捕 127 人，12 名警官在執行職務中受傷，群眾受傷的 11 人。

活動問題：

1. 在新蒲崗大有街拍攝一張最具特色的照片。
2. 新蒲崗大有街有多少工廈已被活化？

相片中右邊的大廈是星光實業有限公司，它於 1949 年成立，秉承“香港人的品牌，100%香港製造”的宗旨，時至今日仍然屹立不倒。由最初於筲箕灣開設的製刷廠，至今日座落於新蒲崗的 25 萬呎廠房，產品種類已足夠配合各行業的需要。

3. 試在新蒲街大有街找出該企業，並為該企業拍攝現今的面貌。

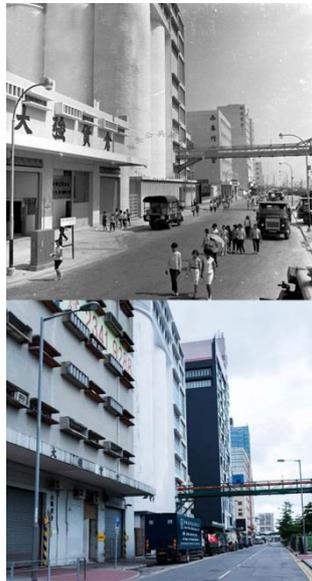


## 觀塘工業區



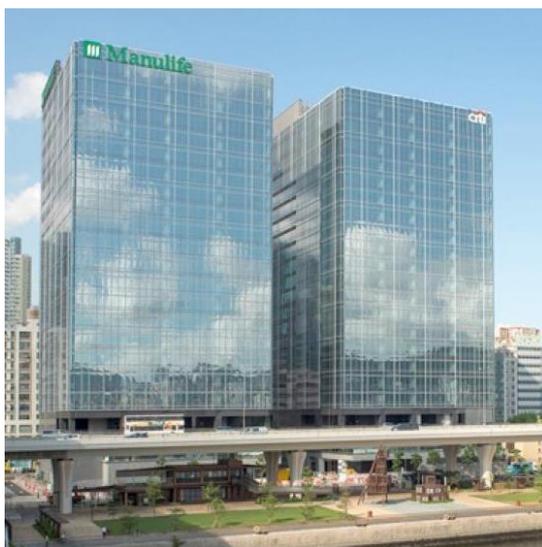
1. 找出九龍觀塘工業區海濱道 161 號的大廈名稱。
2. 拍攝一張該企業和附近周邊大廈的照片。
3. 該企業二樓的橋樑有甚麼功能呢？
  - A. 輸送原材料及製成品
  - B. 行人天橋方便員工過馬路
  - C. 排水管
  - D. 緊急走火通道

這是昔日該廠房和周邊工業大廈的面貌。



4. 試比較今天和昔日該廠房及周邊工業大廈的不同和演變。
5. 於觀塘海濱長廊拍攝組員合照
  - (i) V 字手勢
  - (ii) 全組跳起
6. 試錄一段不少於 30 秒的錄音。 指出觀塘工業區與新蒲崗工業區的特色和分別。

# 宏利保險



One Bay East 西座現命名為 **Manulife Tower**（中文暫名「宏利大廈」）。宏利於二零一六年進駐 **Manulife Tower**，並以此為其香港營運總部。

宏利決定在本港購入全新商廈，既是公司發展的重要里程碑，亦是一項兼具重大意義的投資，反映公司對進一步拓展本港業務，以及香港未來發展的承諾。是次購入全幢商廈，乃宏利一項策略性的商業決定，藉以配合香港的業務運作，以及旗下經銷團隊及員工的長遠發展需要，並助公司進一步拓展在香港的業務。

活動問題：

1. 以下那項屬於宏利保險組織架構？
2. 承上題，這樣的組織架構有何優點和缺點？各舉一項。
3. 林先生領導其分區時，運用了以下那種領導風格？
  - A. 獨裁式領導。他是把所有權力集中在他手，不讓其他員工參與決策，下屬只能聽從指令。
  - B. 參與式領導。他與下屬分享自己的權力，願意接受別人的想法和建議，並讓下屬參與決策。
  - C. 自由放任式領導。他讓員工自行作出決策。他下放權力，並支持員工以自己的方式完成工作。
  - D. 沒有特定的領導風格
4. 林先生如何為其分區訂立具體的計劃，讓員工有效地依從他所訂立的目標？
5. 在林先生的工作崗位上，他有什麼的職權和責任？
6. 在 **Manulife Tower**「宏利大廈」範圍內，拍攝一張最具特色的相片。
7. 全組同學邀請林先生拍照留念。

# 長青時裝(香港)有限公司

長青時裝有限公司由梁兆賢先生於八十年代創立，總部座落於九龍新蒲崗，廠房（長豐時裝廠）設於中山市沙溪鎮，以設計及生產高級晚裝及婚紗馳名，《Anne French》為自家品牌晚裝系列。

活動問題：

1. 長青時裝(香港)有限公司位於的新蒲崗大有街的工業大廈名稱是什麼？
2. 承上題，以下那款屬於該工業大廈的電梯呢？
3. 長青時裝(香港)有限公司共有多少個部門？
4. 承上題，列舉三個部門名稱。

每組在企業內找一個部門的員工訪問，了解該部門的運作，並完成題 5 及題 6。

5. 該部門的員工總人數。
6. 該部門的主要日常營運工作。
7. 成功創業者需具備什麼條件？列舉兩項。
8. 長青時裝(香港)有限公司在經營業務會面對什麼的挑戰和困難？各舉一項。
9. 你們最欣賞梁先生那些經營業務的精神？
10. 全組同學邀請梁先生合照留念。

## 2. 課堂教案及工作紙

### (I) 教案

#### 教案

課題： 管理功能 — 組織		
學生已有知識：	(1) 管理的意義及其重要性	
	(2) 管理功能 — 計劃	
本節教學目標：	(1) 認識「組織」的特徵	
	(2) 討論拜訪企業的組織架構	
	(3) 分析組織架構的優缺點	
時間(分鐘)	教學內容	時間(分鐘)
7	<b>引入</b> 1. 簡介管理的四項功能，從而帶出本課節的教學內容—「組織」。	7
20	<b>小組活動一：分組討論</b> ➤ 每組需要就拜訪企業主管的分享內容進行分組討論，並於 google doc 電子平台展示討論結果。 1. 老師就活動作出總結及回饋。	20
20	<b>小組活動二：分析組織架構的優缺點</b> ➤ 分為四組。 ➤ 學生透過 Kahoot! 比賽平台判斷組織架構的優缺點。 ➤ 老師就活動作出總結及回饋。	20
8	<b>總結</b> 組織架構的特徵	8

課題： 管理功能 — 領導		
學生已有知識：	(1) 管理的意義及其重要性	
	(2) 管理功能 — 計劃及組織	
本節教學目標：	(1) 認識「領導」的重要性	
	(2) 分析領導風格	
	(3) 討論拜訪企業主管的領導風格	
時間(分鐘)	教學內容	教材
7	<u>引入</u> ➤ 簡介管理的四項功能，從而帶出本課節的教學內容—「領導」。	➤ 簡報表
20	<u>小組活動一：分組討論</u> ➤ 每組需要就拜訪企業主管的分享內容進行分組討論，並於 google doc 電子平台展示討論結果。 ➤ 老師就活動作出總結及回饋。	➤ 簡報表 ➤ 小組活動一：工作紙 ➤ Google Doc 電子平台
20	<u>小組活動二：分析領導風格</u> ➤ 分為四組。 ➤ 學生透過「管理—領導」的影片內容以 GOOGLE FORM 電子平台完成教師預設的問題。 ➤ 老師就活動作出總結及回饋。	➤ 簡報表 ➤ 影片： <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vXoAL05dBNg">https://www.youtube.com/watch?v=vXoAL05dBNg</a> ➤ GOOGLE FORM 電子平台
8	<u>總結</u> 領導的重要性	➤ 簡報表

## (II) 課堂活動工作紙

課堂活動：

參觀企業後，課堂上運用網上學習平台(Google docs)進行小組教學，同學同步在 Google docs 平台中輸入討論答案和成果展示，老師再就學生的討論結果總結學習重點。

### 東九今昔

透過拜訪企業，分辨宏利保險林先生及長青時裝廠梁先生企業的組織架構，並描述他們的工作。

	宏利保險林先生	長青時裝廠梁先生
第一組		
第二組		
第三組		
第四組		

根據拜訪企業的內容，完成下列內容。

1. 指出並解釋長青企業有限公司梁先生使用甚麼類型的領導風格。

第一組	領導風格：
	闡述：
第二組	領導風格：
	闡述：
第三組	領導風格：
	闡述：
第四組	領導風格：
	闡述：